

Итоги анкетирования ППС КНИТУ-КАИ по вопросам внедрения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (по состоянию на 16 июня 2015 г.)

Внедрение электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в КНИТУ-КАИ осуществляется уже более 2-х лет. В этом году с 1 сентября преподавание на 1-ом курсе по всем направлениям должно иметь электронную поддержку в системе управления обучением BlackBoard.

Методическая поддержка процесса подготовки учебных материалов для создания электронных курсов в BlackBoard была поручена проректором по образовательной деятельности Н.Н. Маливановым Отделу электронных технологий в образовании.

Во исполнение этого поручения в мае – июне 2015 г было организовано и проведено 7 заседаний [методического семинара](http://eto.kai.ru/files/2015/06/10_methodological-meeting_27_29_may_4.9.11_june_2015g.pdf) «Создание электронных учебных курсов в Электронной информационно-образовательной среде КНИТУ-КАИ» ([см. http://eto.kai.ru/files/2015/06/10_methodological-meeting_27_29_may_4.9.11_june_2015g.pdf](http://eto.kai.ru/files/2015/06/10_methodological-meeting_27_29_may_4.9.11_june_2015g.pdf)).

Помимо методической работы с преподавателями университета, Отдел ЭТВО ведет мониторинг общественного мнения по вопросам внедрения ЭО и ДОТ. Для этого была разработана онлайн [Анкета](#), которая доступна всем желающим принять участие в опросе 24x7x365.

Далее на основе анализа результатов анкетирования приведены предложения Отдела ЭТВО по совершенствованию процесса внедрения ЭО и ДОТ в университете.

1. Подготовка ППС к работе в BlackBoard.

Этот вопрос является одним из первостепенных. Многие преподаватели, не успевшие пройти обучение работе в BlackBoard, имеют субъективные психологические барьеры на пути разработки электронных курсов, переоценивают сложность и трудоёмкость процесса. Однако, как видно из диаграммы, приведённой на Рис.1., 40% из числа опрошенных (10 чел.) преподавателей-авторов электронных курсов освоили работу в BlackBoard самостоятельно (а 60% (15 чел.) прошли обучение в Департаменте информационных технологий по работе в BlackBoard). Напрашивается вывод, **что интерфейс системы вполне дружелюбен пользователю и освоение его не требует специальных знаний и навыков.**

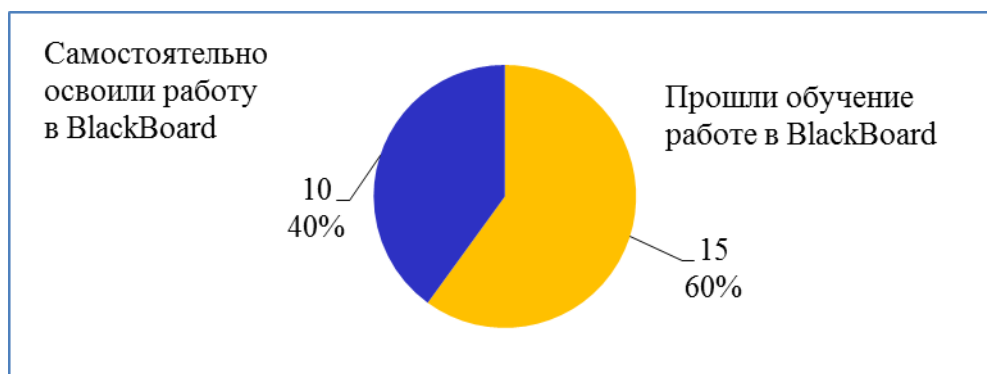


Рис.1. Подготовка ППС к работе в BlackBoard.

2. Оценка качества обучения.

Качество обучения, пожалуй, главный критерий, характеризующий эффективность деятельности вуза. Согласно, диаграмме, приведённой на Рис.2., число преподавателей, считающих, что внедрение ЭО и ДОТ привело к снижению качества обучения, составляет (13 человек) 52% (в то время как 44% (11 человек) отмечают повышение качества и 4% (а это – всего один человек!) не заметили никакой разницы).



Рис.2. Оценка качества обучения

Безусловно, этот вопрос нуждается в более тщательной проработке. Во-первых, необходимо выяснить, на основании каких измерений качества знаний сделаны выводы. Вполне возможно, что данные (оценки знаний), полученные с помощью системы BlackBoard, более объективны, т.е. лучше соответствуют реальному положению дел. Второй момент – это качество самих электронных курсов, их соответствие требованиям [педагогического дизайна](#). Если эти требования не выполнены, если материал плохо структурирован, если не выстроена траектория обучения, или материал в электронном курсе представлен неинтересно, изложен сухо или непонятно, если отсутствуют конкретные примеры применения, то такое электронное обучение, действительно, может «отбить» у студентов интерес к учёбе и снизить показатели учебной работы. И, наконец, необходимо конкретизировать критерии оценки показателя качества – это будет сделано нами в очередном варианте Анкеты.

3. Трудоёмкость преподавания.

Здесь необходимо различать два момента:

- трудоёмкость разработки электронного курса;
- трудоёмкость преподавания с использованием электронного курса.

Понятно, что разработка электронного курса требует затрат времени и сил. Однако затраты эти окупаются при последующей эксплуатации его в учебном процессе. Чем правильнее выстроен курс с методической точки зрения, чем лучше структурированы его материалы в соответствии с Рабочей программой, тем меньше времени требуется преподавателю при выставлении материалов в BlackBoard и тем проще и удобнее его последующее использование – и для преподавателя, и для студента. **Трудоёмкость эксплуатации электронного может повыситься только из-за отсутствия образовательной траектории или плохо продуманной организации материала в BlackBoard.**

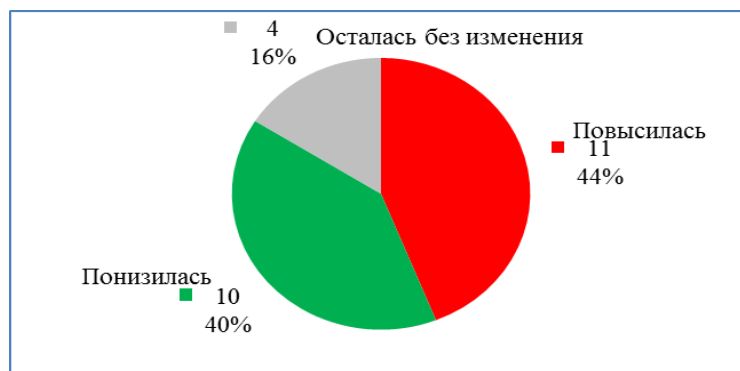


Рис.3. Трудоемкость преподавания

4. Открытость и объективность оценок.

Согласно диаграмме, приведённой на Рис.4, внедрение ЭО и ДОТ мало влияет на открытость и объективность оценок. Однако, если смотреть на проблему глубже, то становится понятным, что для повышения открытости и объективности оценок необходимо, чтобы электронный курс содержал средства обратной связи: интерактивные задания, тесты, форумы и т.д.. **Это, конечно, требует участия преподавателя (тьютора) в учебном процессе – иначе дистанционное обучение будет сведено к неконтролируемой самостоятельной работе (и тогда, скорее всего, студенты попросту не будут учиться с использованием электронного курса).**

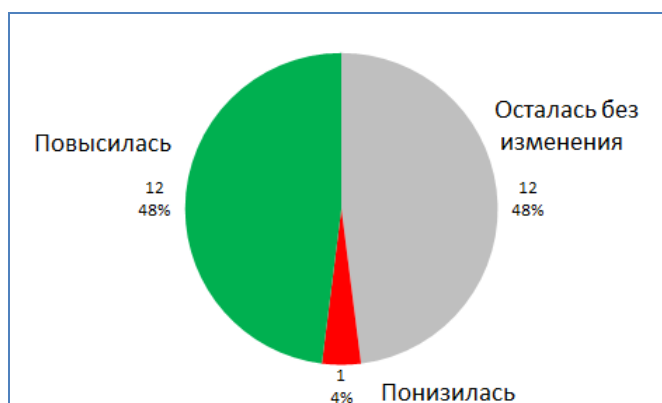


Рис.4. Изменение открытости и объективности оценок

В заключение перечислим основные проблемы, с которыми столкнулись преподаватели КНИТУ-КАИ по их анкетам при разработке и использовании электронных курсов:

- 1) низкая скорость работы в BlackBoard, частое зависание системы;
- 2) нехватка знаний по BlackBoard;
- 3) нехватка времени для разработки электронных курсов;
- 4) методически неправильное построение курса;
- 5) сложность работы в BlackBoard для студентов;
- 6) сложность интерфейса BlackBoard для разработки электронных курсов;
- 7) сложность процедуры оформления заявки на создание электронного курса в BlackBoard.

Заметим, что среди перечисленных трудностей есть как объективные, так и субъективные моменты. Так, например, проблемы 4-7 в большой степени могут быть решены за счёт изначально правильного (с методической точки зрения)

структурирования материала и оптимального (с точки зрения требований педагогического дизайна) выставления материалов в электронном курсе в BlackBoard.