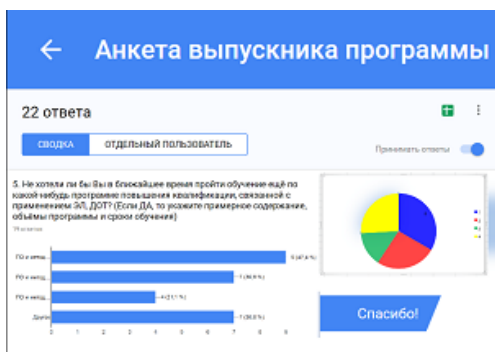


Программа повышения квалификации «Методология создания и использования электронных курсов» глазами выпускников



Дистанционная программа «Методология создания и использования электронных курсов» – одна из востребованных программ повышения квалификации преподавателей КНИТУ-КАИ. С момента завершения обучения первой группы наших слушателей прошло уже более года – самое время подвести некоторые итоги. Предлагаем Вам ознакомиться с результатами онлайн-анкетирования выпускников нашей программы по ряду вопросов, связанных с внедрением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в КНИТУ-КАИ.

Вопрос 1. Пригодились ли Вам знания и навыки, полученные в процессе обучения по программе «Методология...»?

Все 22 слушателя, ответившие на вопросы анкеты (на 22 мая 2017 г.), были единодушны в том, что знания и навыки, полученные ими в процессе обучения по программе «Методология...» оказались очень полезны и востребованы на практике при разработке собственных электронных курсов. При этом некоторые преподаватели выбрали экстенсивный путь – создали сразу несколько «заготовок» электронных курсов и постепенно пополняют их контент, другие же доработали курс, создаваемый в процессе повышения квалификации и уже получили положительное экспертное заключение Отдела электронных технологий в образовании. Все 100% слушателей ответили, что активно применяют ЭО, ДОТ в учебном процессе.

Вопрос 2. Какой материал электронного курса «Методология...», по Вашему мнению, нуждается в более углублённом изучении, а какой является лишним?

По этому вопросу мнения респондентов разделились.

Большинство слушателей считает, что «программа обучения скомпонована гармонично», «всё пропорционально», и «нужно абсолютно всё». Есть однако мнение, что некоторые материалы можно вынести на самостоятельное изучение – для тех, для кого они представляют самостоятельный интерес. В частности, это касалось тем, связанных с нормативно-правовым обеспечением электронного обучения и с методикой и технологией создания учебного видео. Вместе с тем, есть и прямо противоположные мнения – например, что «углубленного изучения требуют материалы болонского процесса», что «более углубленно можно представить зарубежный опыт применения электронного обучения и открытых онлайн курсов, а также возможности применения современного программного обеспечения для создания аудио- и видео сопровождения разделов дисциплины».

Обращает на себя внимание комментарий одного из опрошенных преподавателей: «Таксономия Блума - для меня явилась самым интересным методологическим материалом. Ее нужно давать в примерах. Результаты обучения - как формулировать по трем составляющим по горизонтали и вертикали? И чтобы в паспорте компетенций ОП эти результаты были видимыми и доказательными? Сейчас самое неочевидное и спорное - как представить результат обучения? На эту тему в Вашем курсе должна быть весомая тема». Будучи авторами и тьюторами программы, мы полностью разделяем это мнение и призываем преподавателей КНИТУ-КАИ учитывать принципы таксономии Блума при разработке оценочных средств в своих электронных курсах.

Следует заметить, что перед началом обучения 4-ой группы слушателей (с марта 2017 г.) тьюторами была выполнена адаптация материала электронного курса, поэтому многие

пожелания, высказанные респондентами, фактически уже учтены.

Вопрос 3. Какие трудности возникли у Вас (после завершения обучения по программе «Методология...») в связи с разработкой и применением электронных курсов?

Главным образом, слушатели отмечают две проблемы. Это –

- технические трудности – они связаны с отсутствием знаний и навыков работы в системе управления обучением BlackBoard;
- нехватка времени на подготовку материала и выставление его в BlackBoard.

Указанные проблемы были выявлены нами уже в процессе обучения первой группы слушателей. Несмотря на то, что программа (как следует из её названия) посвящена *методологии* (а не технологии) разработки электронных курсов, для устранения технических проблем были созданы «Методические рекомендации по выставлению материалов электронного курса в системе управления обучением BlackBoard» и был разработан комплект учебных видео-инструкций по работе в LMS BlackBoard – эти видеоматериалы были выставлены в электронный курс, используемый в поддержку программы «Методология...». Тем самым проблема технологической некомпетентности слушателей была устранена.

По поводу второй проблемы – нехватки времени – можно сказать следующее. Программа «Методология...» выстроена таким образом, что последовательно изучая материалы и выполняя задания, каждый наш слушатель в результате обучения получают основу собственного электронного курса в поддержку преподаваемой им(ею) дисциплины. Основные потери времени наших слушателей связаны с тем, что они недостаточно качественно готовят и структурируют учебные материалы для последующего размещения их в BlackBoard. Выход здесь видится один – чем ответственнее Вы отнесётесь к выполнению заданий, связанных с подготовкой материалов, чем внимательнее будете читать задания и аккуратнее выполнять их, чем равномернее Вы будете обучаться, тем меньше, в конечном итоге, составят Ваши суммарные трудозатраты. Тем, кто игнорирует требования по структурированию контента своих электронных курсов, в итоге приходится всё переделывать заново (это как начать застёгивать рубашку не с той пуговицы ...).

Вопрос 4. Нужна ли Вам в настоящее время какая-то помощь от специалистов ОЭТвО по вопросам создания и применения электронных курсов? Если ДА, то в какой форме Вы хотели бы её получить?

От предложенной помощи отказались 2 человека (из 22 опрошенных), – они чувствуют себя достаточно хорошо подготовленными в области применения ЭО, ДОТ. Примерно треть респондентов хотела бы получать обратную связь в форме регулярных вебинаров, проводимых специалистами Отдела электронных технологий в образовании, около 23% желают получать очные консультации. Кто-то один проголосовал за очные семинары. Остальные слушатели предпочли общаться со своими (уже бывшими) тьюторами по электронной почте.

В этой связи хотим обратить внимание преподавателей КНИТУ-КАИ, что сотрудники Отдела электронных технологий в образовании готовы предложить Вам помощь в разработке и применении электронных курсов – в любой удобной для Вас форме.

В разделе «[Обратная связь](#)» на нашем сайте Вы найдёте нашу контактную информацию, ссылки на форум, на «Часто задаваемые вопросы». Мы готовы пригласить Вас а индивидуальную консультацию, провести вебинар или организовать «выездной мастер-класс» в Вашем учебном подразделении. Ждём Ваших обращений!

Вопрос 5. Не хотели ли бы Вы в ближайшее время пройти обучение ещё по какой-нибудь программе повышения квалификации, связанной с применением ЭЛ, ДОТ? (Если ДА, то укажите примерное содержание, объёмы программы и сроки обучения)?

Как видно из приведённого ниже рисунка, большинство пользователей хотело бы освоить ещё как минимум одну программу повышения квалификации, связанную с использованием современных технологий в образовании. Так, почти половина слушателей заинтересована в освоении методики и программного обеспечения для проведения вебинаров, около 40% хотят научиться создавать современные презентации, 21% интересуются таким удобным инструментом представления информации как интерактивные «карты памяти» (или, что то же самое, диаграммы связи – англ.: Mind maps). Есть голоса в пользу углублённого изучения системы управления обучением BlackBoard, а также – инструментов для создания учебного видео.



По каждому из названных направлений Отдел электронных технологий в образовании имеет определённые наработки. Мы постараемся уже в следующем учебном году предложить преподавателям КНИТУ-КАИ краткосрочные дистанционные курсы по названным темам.

Вопрос 6. Какой совет дали бы Вы нынешним слушателям программы «Методология...» и тем, кто только собирается зачисляться на программу?

Ответы на этот вопрос совпадают с нашими рекомендациями, сделанными выше:

- «всё сдавать вовремя»;
- «внимательно читать задания...порой это бывает очень важно!»;
- «внимательно читать инструкции к заданию, вовремя выполнять задания»;
- «заранее готовить материалы для своего будущего курса и структурировать их»;
- «не стесняться задавать вопросы руководителям, не бояться «взрослым» слушателям задавать вопросы технического характера»;
- «чётко выполнять требования руководителей курса, задания выполнять в срок, не откладывая (иначе эффект снежной лавины неизбежен), сразу начинать работать с курсом, который планируется выложить в электронную среду».

Вопрос 7. Какие показатели, связанные с применением ЭО, ДОТ, Вы считаете нужным учитывать в «Рейтинговых показателях ППС?»

Этот вопрос, безусловно, очень важен для стимулирования развития электронного обучения в КНИТУ-КАИ. Существующая рейтинговая система явно несовершенна, поскольку она учитывает далеко не все виды преподавательской работы, связанной с применением ЭО, ДОТ.

Большинство опрошенных преподавателей (77%) высказалось за то, чтобы наряду с баллами за разработанные и прошедшие экспертизу ОЭТВО электронные курсы, идущими «в зачёт» преподавателю, начислялись бы ещё и баллы за факт использования электронных курсов в

учебном процессе. Есть также предложение делать «авторские отчисления» – в виде баллов, начисляемых автору электронного курса за тот факт, что его курс используется другими преподавателями.

Хочется призвать преподавателей КНИТУ-КАИ к большей активности в обсуждении этих и других вопросов, связанных с внедрением электронного обучения и современных дистанционных образовательных технологий в учебном процессе.

Благодарим наших респондентов за их ответы, за неравнодушное отношение к вопросам модернизации учебного процесса в КНИТУ-КАИ, и желаем им дальнейших успехов!

Авторы и тьюторы программы «Методология создания и использования электронных курсов»:

Кашина О.А., Устюгова В.Н.